

2024 가족서비스 이용자 만족도 조사

한국건강가정진흥원에서는 가족센터, 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터에서 제공하는 가족서비스 프로그램에 대한 이용자 여러분의 소중한 의견을 수렴하고자 만족도 조사를 실시합니다. 여러분의 의견은 프로그램 개선 및 운영 발전을 위한 기초자료로 활용되오니 많은 참여 부탁드립니다. 귀중한 시간을 내주시어 진심으로 감사드립니다.

※ 응답내용은 통계법 제33조에 의거 철저히 비밀이 유지되며 조사 목적 이외의 다른 용도로 사용되지 않습니다.

조사대상

2023년 8월부터 2024년 7월까지

서비스를 이용한 만 18세 이상 성인 이용자

조사기간

2024. 8. 28. (수) ~ 10. 25. (금)

참여방법

이용자 핸드폰으로 수신한 URL 접속을 통해
모바일 설문 참여

※ 참여 프로그램을 고려하여 일부 이용자 대상 URL 발송 예정

조사문의

070-4453-7789 (주)에스티이노베이션

참여이벤트



조사에 참여해주신 분들 중 추첨을 통해
CU모바일 상품권을 드립니다.



2024 Survey of User Satisfaction for Family Services

The Korea Health and Family Promotion Agency conducts a satisfaction survey to collect valuable feedback on the Family Services provided by Family Centers, Healthy Family Support Centers, and Multicultural Family Support Centers.

Your participation will greatly assist us in improving the programs and advancing operations. We would be very grateful if you could take a moment to share your insights.

※ The responses are strictly confidential in accordance with Article 33 of the Statistics Act and are not used for any purpose other than the purpose of this survey.

Subject to survey

Adult users aged 18 or older who have used the service from **August 2023 to July 2024**

Survey period

August 28 (Wed), 2024 – October 25 (Fri), 2024

How to participate

Participate in the **mobile survey** through URL access received on the user's phone

※ URL will be sent to some users in consideration of participation programs

Survey inquiry

070-4453-7789 ST Innovation Inc.

Participation event



CU Mobile gift certificates will be given away through a lottery among those who participated in the survey.



2024 家族サービス 利用者満足度調査サ

韓国健康家族振興院では、家族センター、健康家族支援センター、そして多文化家族支援センターで提供される家族サービスプログラムに関する利用者の皆様の貴重なご意見を収集するため、満足度調査を実施いたします。

皆様のご意見は、プログラムの改善および運営の発展のための基礎資料として活用させていただきますので、多くのご参加をお願い申し上げます。
貴重なお時間を割いていただき、心より感謝申し上げます。

※ 回答内容は統計法第33条に基づき徹底的に秘密が維持され、調査目的以外の用途には使用されません

調査対象

2023年8月から2024年7月まで

サービスを利用した満18歳以上の成人利用者

調査期間

2024. 8. 28 (水) ~ 10. 25. (金)

参加方法

利用者の携帯電話から受信したURLにアクセスし、**モバイルアンケートに参加**

※ 参加プログラムを考慮し、一部の利用者を対象にURLを発送予定

調査に関するお問い合わせ

070-4453-7789 株式会社ST-Innovation

参加イベント



調査にご参加いただいた方の中から抽選で**CUモバイル商品券**を差し上げます。



2024 家庭服务用户 满意度调查

韩国健康家庭振兴院为了听取用户对家庭中心、健康家庭支援中心、多文化家庭支援中心提供的家庭服务项目的宝贵意见，将进行满意度调查。

大家的意见将作为改进项目和运营发展的基础资料，希望大家积极参与。

非常感谢您抽出宝贵的时间。

※ 应答内容将根据《统计法》第33条进行彻底保密，仅用于调查目的，不会用于其他用途。

调查对象

2023年8月至2024年7月期间

使用服务的18岁以上成人用户

调查期间

2024. 8. 28. (周三) ~ 10. 25. (周五)

参与方法

通过用户手机接收到的URL**参与手机问卷调查**

※ 考虑到参与程序，计划向部分用户发送URL

调查咨询

070-4453-7789 ST-Innovation股份有限公司

参与活动



在参与调查的用户中通过抽签赠送
CU手机商品券



한국건강가정진흥원
KOREAN INSTITUTE FOR HEALTHY FAMILY

Khảo sát mức độ hài lòng của người sử dụng dịch vụ gia đình 2024

Viện Phát triển Gia đình Sức khỏe Hàn Quốc tiến hành điều tra mức độ hài lòng để thu thập ý kiến quan trọng của các bạn về chương trình dịch vụ gia đình được cung cấp tại trung tâm hỗ trợ gia đình đa văn hóa, trung tâm hỗ trợ gia đình, trung tâm hỗ trợ gia đình sức khỏe

Ý kiến của các bạn được sử dụng làm tài liệu cơ bản để cải thiện chương trình và phát triển hoạt động nên mong các bạn tham gia thật nhiều.
Chân thành cảm ơn vì đã dành thời gian quý báu cho tôi.

※ Nội dung trả lời được giữ bí mật triệt để theo điều 33 của luật thống kê và không được sử dụng cho mục đích khác ngoài mục đích điều tra.

Đối tượng khảo sát

từ tháng 8 năm 2023 đến tháng 7 năm 2024.

Người lớn trên 18 tuổi sử dụng dịch vụ

Thời gian khảo sát

2024.8.28 (Thứ Tư) ~10.25 (Thứ Sáu)

Cách thức tham gia

Tham gia khảo sát qua di động bằng cách truy cập vào URL nhận được qua điện thoại.

※ Chúng tôi sẽ xem xét chương trình và dự kiến gửi URL cho một số người dung

Liên hệ nếu có thắc mắc

070-4453-7789 Công ty cổ phần ST-Innovation

sự kiện tham gia



Chúng tôi sẽ tặng **phiếu quà tặng CU Mobile** thông qua bốc thăm trong số những người tham gia khảo sát.



Pagsusuri ng Kasiyahan ng mga Gumagamit ng Serbisyo ng Pamilya 2024

Ang Korean Institute for Healthy Families ay magsasagawa ng isang survey ng kasiyahan upang mangolekta ng mahalagang opinyon mula sa mga gumagamit ng mga programa ng serbisyo sa pamilya na inaalok ng Family Centers, Healthy Family Support Centers, at Multicultural Family Support Centers.

Ang inyong mga opinyon ay gagamitin bilang batayan para sa pagpapabuti at pag-unlad ng operasyon ng mga programa, kaya't hinihiling namin ang inyong aktibong pakikilahok.

Taos-puso kaming nagpapasalamat sa inyong paglaan ng mahalagang oras.

※ Ang mga sagot ay mahigpit na itinatago sa ilalim ng Seksyon 33 ng Batas sa Estadistika at hindi gagamitin para sa anumang layunin maliban sa layunin ng survey.

Target sa pagsisiyasat

Mga gumagamit na may edad na 18 pataas na gumamit ng serbisyo
mula Agosto 2023 hanggang Hulyo 2024

Panahon ng pagsisiyasat

2024. 8. 28. (Miyerkules) ~ 10. 25. (Biyernes)

Paraan ng pagsisiyasat

Pakikilahok sa mobile survey sa pamamagitan ng pag-access sa URL na natanggap sa pamamagitan ng cellphone ng gumagamit

※ Aasahan na ang URL ay ipapadala sa ilang mga gumagamit, batay sa programa ng paglahok.

Inquiry sa pagsisiyasat

070-4453-7789 ST Innovation Inc.

Event sa paglahok



Sa mga lumahok sa survey,
magkakaroon ng raffle para sa mga
CU Mobile Gift Card.