

2024년 다문화가족 자녀 교육활동비 지원사업 교육활동비 포인트사용 Q&A

*교육활동비는 신청자 명의의 NH농협카드에 포인트로 지급됩니다.(현금지급 아님)
-농협카드에서 문자 또는 카톡으로 포인트 입금내용이 발송됩니다.
(문자 안내를 받지 못하신 분들은 센터로 연락바랍니다. (061-554-3400))

Q. 다문화가족 자녀 교육활동비 사용기한은 언제까지 인가요?

A. (포인트지급일)~ '24.11.30(토)까지 사용 가능합니다.

※기한 내까지 사용하지 못한 다문화가족 자녀 교육활동비는 **전액 소멸**됩니다.

Q. 교육활동비로 결제 가능 상점은 주로 어떤 곳인가요? 그리고 어느 곳에서 사용이 가능한가요?

A. 카드 결제가 가능하면 대부분 사용 가능합니다. 서점, 문구점, 학원, 교습소, 독서실 등 학생들이 학습을 지원하기 위한 대부분의 오프라인 상점에서 사용 가능하며, 오프라인과 동일한 사용처 범위라면 온라인 상점도 사용 가능합니다.

유흥, 사행업종, 청소년 출입불가 장소, 상품권, 성인용품 판매점 등 학생들의 교육지원 용도와 관련 없는 업종을 제외하고는 온라인, 오프라인 업종에서 사용 가능합니다.

Q. 간편결제 앱에 카드 등록을 통해 다문화가족 자녀 교육활동비 사용이 가능한가요?

A. 삼성 갤럭시 휴대폰을 통한 삼성페이 오프라인 결제에 한해서만 간접결제 방식의 다문화가족 자녀 교육활동비 사용이 가능합니다.

※포인트 사용이 불가능한거래처 사용시 개인 신용/체크카드로 비용 청구됩니다.

Q. 교육활동비로 타 지불수단과 복합결제가 가능한가요?

A. 본인의 신용한도(신용카드) 또는 계좌잔액(체크카드) 범위 내에서는 다문화가족 자녀 교육활동비 잔액과 함께 복합결제가 가능합니다.

예시) 교육활동비 포인트 잔액 5만원, 물품구매액 7만원인 경우 포인트에서 5만원결제, 본인카드에서 2만원결제

Q. NH농협카드 자체 결제앱(앱카드)으로도 바우처 사용이 가능한가요?

A. 온라인 결제시 NH농협카드에서 자체 제공하는 앱카드(NH페이)방식으로도 바우처 사용이 가능합니다.

Q. 교육활동비로 상품권(문화상품권, 지역상품권 등)구매가 가능한가요?

A. 교육활동비로 상품권(문화상품권 등)은 현금화 가능한 유가증권으로 확인되어 구매가 불가능합니다.

Q. 교육활동비 잔액은 어떻게 확인하는지요?

A. NH농협카드 홈페이지 또는 카드 전용 앱서비스를 통하여 조회할 수 있습니다.
또한 카드사용시 NH농협카드의 문자(알림톡 등)알림 서비스 제공합니다.

Q. 교육활동비 사용 후 카드결제를 취소할 경우 언제 재충전 되는가요?

A. 일반적으로 당일 취소의 경우 즉시 재적립되며, 당일 이후 취소의 경우 영업일 기준 2~3일 소요될 수 있습니다. 자세한 내용은 NH농협카드에 문의하시기 바랍니다.

Q. 교육활동비로 할부결제/교통비 결제가 가능한가요?

A. 교육활동비로 할부결제/교통비는 불가합니다.

Q. 교육활동비카드를 분실하거나 파손된 경우에는 어떻게 하는가요?

A. NH카드를 통해 재발급 받으시기 바랍니다.

참고**교육활동지원비 사용제한 리스트**

순서	업종명	순서	업종명
1	일반주점	33	기타 보험
2	주류판매점	34	케이블 T V
3	단란주점	35	인터넷이용료
4	유흥주점	36	공과금
5	나이트클럽	37	전화요금
6	노래방	38	전기 수도
7	안마시술소	39	관리비
8	유흥기타	40	우체국(우편요금)
9	전자상거래상품권	41	국세
10	전자상거래PG상품권	42	국세(특수주기)
11	전자상거래오픈마켓상품권	43	지방세
12	상품권	44	도시가스
13	농촌사랑상품권	45	단체 회비
14	성인용품점	46	기부금
15	온누리상품권	47	기부금(본부정산용)
16	지자체 발행상품권	48	RF교통기관(수수료선취)
17	면세점	49	RF교통기관(수수료후취)
18	총포류판매점	50	RF교통기관(대표가맹점)
19	골프장	51	후불하이패스
20	골프연습장	52	RF유료도로.터널
21	스키장	53	RF공항버스
22	종합스포츠센터	54	RF기타운송수단
23	당구장	55	RF자동판매기(기기 판매)
24	레포츠클럽	56	문화누리카드
25	이벤트업	57	(상품권)정산용가맹점
26	외국인전용카지노	58	바우처(Voucher)
27	요가	59	바우처(가사간병)
28	비디오방/게임방	60	아이사랑어린이집
29	피부미용원	61	내일배움카드 온라인
30	찜질방/목욕탕/사우나	62	현금영수증
31	생명보험	63	포인트승인신청
32	손해보험		